

# MEMORIA DE ACTIVIDADES

## 2020



***Por la inclusión social y cultural de las personas con diversidad funcional.***

ASOCIACIÓN AUXILIA VALENCIA G08317059  
C/Pilota Valenciana 2 Bajo, 46018 Valencia Tlf: 96 382 44 49, Móvil-Whatsapp 682 889156  
Email: [valencia@auxilia.es](mailto:valencia@auxilia.es) <http://www.auxiliavalencia.es/>

## ÍNDICE

|                                   |                               |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| LA ENTIDAD Y SUS FINES.....       | 3                             |
| FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA ..... | 6                             |
| ÁREAS DE TRABAJO .....            | 7                             |
| ACTIVIDADES 2020 .....            | 15                            |
| APOYO INDIVIDUAL.....             | 15                            |
| TALLERES.....                     | 16                            |
| OCIO INCLUSIVO.....               | 19                            |
| CONVIVENCIAS.....                 | ¡Error! Marcador no definido. |
| COMISIÓN DE ACCESIBILIDAD.....    | 25                            |

## LA ENTIDAD Y SUS FINES

- Datos de la Entidad

|                     |                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------|
| NOMBRE              | Asociación Auxilia Valencia                            |
| CIF                 | G 08317059                                             |
| REPRESENTANTE LEGAL | Miguel Salvador Salvador, en calidad de Delegado Local |
| DNI                 | 18919716-P                                             |

- Asociación AUXILIA.

Régimen Jurídico de constitución e Inscripción de la entidad: En el momento de su inscripción se encontraba vigente la Ley 191/1964, de 24 de diciembre de Asociaciones que se encuentra derogada. El marco actual al que se adaptan su inscripción y estatutos a la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del derecho de asociación, así como a la Ley 4/2001, de 19 de junio, del Voluntariado.

Registro de Asociaciones: Ministerio del Interior. Sección: Asociaciones. Registro Nacional de Asociaciones.

Nº Registro: 10.322. Grupo: Uno. Sección: Primera

Fecha Registro: 14/06/1971.

- **AUXILIA Delegación Valencia.**

Régimen Jurídico de constitución e Inscripción de la entidad: El marco jurídico aplicable es el mismo que el estatal: Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del derecho de asociación y Ley 4/2001, de 19 de junio, del Voluntariado.

- **Registro de Asociaciones:**

Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas. Registro Autonómico de Asociaciones.

Nº Registro: CV-04-037043-V. Sección: Cuarta.

Fecha Registro: 04/06/2004.

- **Domicilio de la entidad**

C/Pilota valenciana 2 bajo, Valencia. CP: 46018

Dirección de correo electrónico: [valencia@auxilia.es](mailto:valencia@auxilia.es)

Teléfono: 963725082

- **Fines estatutarios.**

AUXILIA es una entidad sin ánimo de lucro, esencialmente de voluntariado, de ámbito nacional, declarada entidad de Utilidad Pública.

Tiene como objetivo la integración cultural y social de las personas con diversidad funcional.

AUXILIA nació en España en el año 1952, heredando el espíritu de ayuda y servicio a las personas con discapacidad y enfermos de larga curación de AUXILIA Francia, creada en 1926. También se extendió a Bélgica en 1935, a Italia en 1950 y a Suiza en 1984. En Valencia surgió en 1972 y hoy en día son 8 delegaciones en España, 2 pro delegaciones y una corresponsalía.

- **Objetivos**

Promover la integración social y cultural de las personas con diversidad funcional para lograr su plena incorporación o reincorporación a la sociedad.

- **Misión**

Luchar contra la desigualdad, la falta de formación, la marginación social, el subdesarrollo y la exclusión de personas con discapacidad y enfermos/as de larga curación, impulsando iniciativas capaces de conseguir justicia, equidad, igualdad de oportunidades, educación, tolerancia, solidaridad y un compromiso ético y humano.

- **Visión**

Fundamentada en los derechos humanos, considera que toda persona en virtud de su dignidad e igualdad esenciales, sea por sí misma, gestor riguroso de su progreso personal y social, para la consecución de una calidad de vida digna.

- **Valores finales**

- La dignidad de la persona: pilar esencial de todo proyecto social, económico, político y cultural.
- El fin universal de los bienes: enfocados a respaldar condiciones de vida digna para todos.
- El bien común: adquirido cuando los derechos humanos son garantizados, respetados y promovidos.
- La solidaridad: Como decisión imperturbable de trabajar por la justicia y la vida digna de las personas, de manera organizada y perseverante.
- La subsidiariedad: sin imposiciones, respondiendo a demandas de personas y compartiendo con ellas el compromiso de su propio progreso.

- Valores instrumentales

- El voluntariado: como compromiso en orden a la transformación más justa y solidaria de la sociedad.
- La austeridad y transparencia: en los gastos, consumos y captación de recursos, orientadas a optimizar las prestaciones de servicio y el desarrollo de proyectos.
- La cooperación, asociación y coordinación: con otras organizaciones para atender las demandas de personas con diversidad funcional y en situación de marginación o exclusión.
- La independencia: en la planificación, desarrollo y gestión de proyectos definidos desde la propia misión y visión.
- La calidad y profesionalidad: en cuantas actividades se emprenden.

## FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA

Desde AUXILIA se considera la metodología de Atención Integral como la forma más adecuada para trabajar las diversas dimensiones de la persona, de modo que le lleve a desarrollar sus capacidades y aptitudes, atendiendo sus necesidades específicas.

Se considera a la persona de forma global, siendo única y capaz de, ella misma, valorar y decidir su nivel de incorporación social.

Este proyecto de capacitación vertebrará diferentes líneas de intervención orientadas de manera específica a cada una de las personas con diversidad funcional atendida, con el objetivo transversal de aumentar su autonomía personal y social.

El avance en este objetivo garantiza la prevención de situaciones de deterioro personal y aislamiento e inhabilidad social y mejora las posibilidades de integración de las personas atendidas. Así mismo, contribuye a la mejora de las condiciones de vida de los familiares, quienes requieren del apoyo de recursos externos para mantener determinados niveles de normalización en sus ritmos de vida y mejorar y prolongar con calidad la atención de las personas dependientes en el núcleo de convivencia.

## PERSONAS BENEFICIARIAS

Las personas beneficiarias atendidas durante el 2020 han sido 37 personas jóvenes y adultas con diversidad funcional de grave afectación, así como sus familiares.

La mayoría de las personas beneficiarias de este programa se desplazan con sillas de ruedas eléctricas impulsadas con el mentón o con joysticks para las manos. El 75% de las personas beneficiarias está afectado por pluridiscapacidades, en las que la dependencia física es el mayor condicionante pero queda agravado por discapacidades intelectuales y/o sensoriales. Prácticamente el 100% tiene dificultades en su comunicación oral aunque los niveles son bastante variados y van desde leves limitaciones en la pronunciación o articulación hasta la falta total de comunicación oral.

Las personas beneficiarias de Auxilia, de acuerdo a las características expuestas, suelen permanecer en la entidad periodos de tiempo largos hasta que superan las necesidades que se van detectando y que normalmente van cambiando a lo largo de estos intervalos. Algunas personas llegan a alcanzar los niveles de autonomía suficientes para realizar actividades con mayor independencia y de manera más normalizada fuera de la asociación, por lo que se va reduciendo su atención hasta que se les apoya para que dejen la entidad. En otros casos es probable que, de acuerdo a sus características, sigan requiriendo algún apoyo en todo momento, aunque éste llegue a ser progresivamente menor.

## ÁREAS DE TRABAJO

Como se ha comentado en párrafos anteriores, este proyecto de capacitación requiere el desarrollo de una metodología que incluye la aplicación de un proceso personalizado ajustado a las necesidades y características de cada persona usuaria. Para poder detectar, valorar y atender las necesidades de cada persona

de una manera integral y sistematizada, se han establecido por áreas de atención los diferentes aspectos que configuran la persona.

Las áreas son:

- Académica-docente
- Salud-rehabilitación
- Relación con el entorno familiar
- Relación con el entorno exterior. Convivencia. Tiempo Libre
- Autonomía personal y social. Vida Independiente
- Movilidad/Barreras arquitectónicas/Accesibilidad
- Concienciación de la problemática
- Pre- o inserción laboral.

Son el marco de referencia que se mantiene con cada persona usuaria en cualquiera de las fases en las que se estructuran nuestras intervenciones. Aunque las fases de identificación de necesidades y recogida de datos se acentúan en determinados momentos, por ejemplo cuando se empieza a intervenir con una nueva persona, son fases constantes en todo momento y se revisan siempre que cambian las situaciones o las prioridades.

### Académica-docente

Si la persona es adulta, quizá haya que restringir alguna parte del currículum y ampliarlo a otros aspectos más necesarios para alguien que posiblemente ha tenido una deficiente o nula escolarización; incluiríamos las materias que se vienen impartiendo en las escuelas permanentes de adultos e, incluso, concretando más los niveles hacia vertientes que tienen más que ver con las habilidades o competencias sociales: manejo de dinero, consultar en Internet, orientarse en un plano o usar google maps, saber usar un móvil, un gps, conocer fórmulas para hablar por teléfono, saber cómo hacer una compra, etc. Estos conocimientos teóricos pueden ponerse en práctica en las actividades de tiempo libre.



La informática también pasa a formar parte del currículum en muchos casos. Para una persona con diversidad funcional es una herramienta de trabajo muy importante. De acuerdo a la funcionalidad que las nuevas tecnologías aportan a las personas con diversidad funcional, se contempla dentro de esta área la búsqueda de herramientas adaptadas y el apoyo para el aprendizaje en su utilización.

### Salud / Rehabilitación

Aspecto de enorme importancia para la persona con diversidad funcional. Ha de conocerse cuál es su estado actual, cómo se ha llegado hasta él y las posibilidades de rehabilitación, sobre todo en personas jóvenes.

Esta es una de las áreas en las cuales no se debe actuar sin un buen asesoramiento profesional. De un mal enfoque puede depender un mayor o menor grado de dependencia. Hemos de propiciar una rehabilitación de mantenimiento, apoyos y asesoramiento en recursos relacionados con servicios de fisioterapia y logopedia.

Aunque la salud es un término muy amplio, desde AUXILIA trabajamos sin perder de vista aspectos de la programación como:

- Llevar un seguimiento continuo de la evolución de la discapacidad de la persona usuaria (seguimiento de su situación médica).
- Mantener contactos de coordinación y colaboración con hospitales, centros de salud, centros de especialidades, médicos especialistas privados, ortopedias...
- Asesorar y realizar las gestiones necesarias para la renovación de las sillas de ruedas eléctricas.
- Trabajar aspectos de educación y control postural.
- Controlar la ingesta de determinados alimentos contraindicados a nivel médico.
- Minimizar la resistencia a la utilización del wc.

Algunos de los problemas que presentan las personas con diversidad funcional tienen su raíz en la sobreprotección familiar, por tanto, si no se operan cambios desde allí, será muy difícil avanzar en la mejora de su autonomía personal y social.

### Relación con el entorno familiar

La línea de trabajo con la familia tiene que partir desde el respeto y la comprensión, orientando, ayudando, pero nunca sustituyendo. AUXILIA debe proponer vías de solución para las necesidades que se detecten, tanto a los padres como a la persona con diversidad funcional, pero deben ser las personas usuarias las que digan si son capaces de asumir las propuestas, así como en qué parte van a poder colaborar para conseguirlas. Hay que buscar momentos de encuentro a lo largo del año para poder planificar con la persona beneficiaria y su familia los objetivos a trabajar, y también para poder ir evaluando, a lo largo del proceso, lo que nos hemos propuesto.

Algunos aspectos referentes a esta área que se trabajan en las programaciones son:

- Conseguir el apoyo y estímulo de la familia en la mejora de la autonomía personal y social de la persona con diversidad funcional.
- Buscar líneas de trabajo conjuntas y aportar elementos que ayuden a los padres a superar actitudes de sobreprotección negativas para el desarrollo de la persona con diversidad funcional
- Buscar recursos de apoyo para familiares (recursos sociales, ayudas económicas...)

### Relación con el entorno exterior. Convivencia. Tiempo Libre

Es una de las grandes áreas de trabajo tradicional en AUXILIA, pero aplicado en unas dimensiones de más alcance. Las actividades de ocio (ir al cine, a cenar, a pasear, a un concierto...) las llenamos de más contenidos, aprovechamos el entorno lúdico normalizado para abordar habilidades sociales (saludar, hablar por iniciativa propia, dirigirse adecuadamente a una persona extraña...), mejoramos la autonomía personal (utilizar transportes públicos, manejar objetos personales, ponerse la chaqueta...). El diseño de estos objetivos es individualizado, se llega después de haber hecho un estudio de las necesidades de cada persona.

Las actividades de grupo también pueden estar indicadas, nos permiten desarrollar objetivos para los que se necesite el grupo (practicar la comunicación oral en público, debatir problemas comunes, sentirse parte de un grupo...).

No obstante, la nueva dimensión que hay que darle en Atención Integral al área de relación con el entorno exterior, pasa por elaborar un plan de trabajo al realizar la programación con las restantes áreas, muy individualizado y globalizado, buscando una total integración en su entorno, al menos intentándolo, viendo hasta qué nivel se puede llegar. Hay que evitar dependencias: enseñar el camino, ayudar, pero no ser imprescindibles ni para la persona con diversidad funcional, ni para la familia. Se han de explotar las posibilidades de relación con el entorno exterior: barrio, clubes de jóvenes, casales, peñas, asociaciones culturales, deportivas, etc.; actuar desde AUXILIA como apoyo físico y psicológico en un primer momento, y después ir pasando el testigo a los familiares, amistades, responsables de las entidades del barrio... (apoyo físico) y a la propia persona con diversidad funcional (apoyo psicológico), al ir motivándole a descubrir nuevas experiencias de relación normalizada, nuevas amistades, aficiones desconocidas; lenguaje y vida en la calle... Se pueden utilizar las salidas y actividades para reforzar aspectos del área académico-docente: si están conociendo animales o plantas, se organiza una visita a unos jardines; si están aprendiendo a conocer las monedas y billetes se recomienda ir de compras; si es seguridad vial, se caminará por su entorno próximo, etc.

Otros aspectos culturales más recreativos hay que desarrollarlos aquí: saber mirar un cuadro (luz, colorido, los estilos); conocer el lenguaje cinematográfico; saber escuchar música, educando el oído; gozar con la lectura de un libro... No olvidemos que puede que tengan mucho tiempo de ocio, y si despertamos el interés por la cultura, puede proporcionarle muchas horas llenas de vida y aumentar su grado de independencia psicológica.

### Autonomía personal y social. Vida Independiente

El aumento de la autonomía personal y social de las personas con diversidad funcional se plantea de manera transversal y es, de algún modo, el eje de nuestras intervenciones. La posibilidad de mejorar en esta área es en realidad el criterio

que permite establecer las prioridades en la distribución de los recursos existentes.

Tomando como referencia las programaciones individualizadas elaboradas desde el Equipo de Atención Integral, en consenso con personas usuarias, familiares y voluntarias, los objetivos para la autonomía personal y social se han de abordar de una manera coordinada desde la realización de actividades asociadas a diferentes áreas. Hay que empezar por descubrir las potencialidades no utilizadas, por mínimas que sean.

Cuanta mayor autonomía personal pueda alcanzar la persona con diversidad funcional física (levantarse, vestirse, peinarse, lavarse las manos, cerrar una puerta, prepararse un bocadillo...) más independiente va a ser y mejor se encontrará consigo misma, más herramientas tendrá en la mano para poder ir decidiendo por sí misma (cuándo bañarse, cuándo vestirse, cuándo salir...) sin condicionamientos externos. Cada vez más, tenemos a nuestra disposición en el mercado ayudas técnicas que facilitan la autonomía (podemos, incluso, copiar ideas de lo ya fabricado para elaborar ayudas técnicas, personalizándolas y reduciendo costes): grúas para transferencias a la cama, al baño, al coche, sillas de ruedas eléctricas; asientos para baños y duchas; elevadores de wc; cucharas, cuchillos...; pinzas para coger objetos alejados; adaptadores para el acceso al ordenador (carcasas, conmutadores, licornios...); programas específicos para mejorar la comunicación, para controlar el entorno (encender la televisión, subir persianas).

Necesitamos vivir en sociedad. La persona con diversidad funcional, por lo general, no ha contactado directamente con el entorno. Lo ha hecho a través de intermediarios (familia o personas conocidas) en las que ha delegado o que han asumido por ella este aspecto. Está desentrenada y sus habilidades sociales son deficientes o inexistentes. Coger el teléfono, pedir en un bar, comprar en una tienda, saber orientarse en su ciudad o barrio, hablar en público... puede plantear a una persona con diversidad funcional un agobio tan grande que le haga replegarse sobre sí misma, buscando la dependencia, la protección de otras personas. En definitiva, el objetivo es practicar una vida independiente. El término vida independiente viene asociado al concepto diversidad funcional. En oposición al modelo médico-rehabilitador, que busca la asistencia como alternativa a la curación, el modelo de Vida Independiente se emplea para indicar una filosofía de

vida basada en la posibilidad de las personas con diversidad funcional de ejercer el poder de decisión sobre su propia existencia y participar activamente en la vida de su comunidad, conforme al derecho al libre desarrollo de la personalidad y la vida personal y social, bajo los principios de igualdad de oportunidades y no discriminación. La posibilidad de llevar a cabo una vida independiente es el principal objeto de la legislación antidiscriminatoria y sobre accesibilidad. Hay que acometer este aprendizaje poco a poco, y con mucho tacto, evitando forzar la marcha pero no estancándonos o retrocediendo. Una mala experiencia puede hacer que sea imposible o al menos difícil retomar el camino emprendido. Una idea debe quedar muy clara: si estos objetivos no se cumplen, jamás conseguiremos que la persona con diversidad funcional se integre.

### Movilidad/Barreras arquitectónicas/Accesibilidad

La autonomía personal y social, la integración escolar y laboral, la relación con el entorno exterior, van a estar condicionadas por la accesibilidad; es decir, por la presencia o ausencia de barreras arquitectónicas y/o urbanísticas. Por ejemplo: si el baño es pequeño, no está adaptado según necesidades; si la puerta es estrecha..., difícilmente podremos trabajar objetivos como lavarse, peinarse, usar el wc, etc.; si vive en un piso alto sin ascensor, o si éste se encuentra después de unas escaleras en el patio, queda gravemente en peligro su integración social. Se debe hacer un estudio de accesibilidad de la vivienda, hablando con los padres, y pedir las ayudas pertinentes en cada caso:

- Asesoramiento de un/a arquitecto/a para ver qué solución es la más adecuada para eliminar las barreras arquitectónicas (rampa, elevador, porcentaje de desnivel, tipo de pavimento antideslizante, medidas de amplitud de puertas, ancho de los pasillos, tipo de ascensor...).
- Asesoramiento terapéutico (médico/a, fisioterapeuta...) para aprovechar mejor su capacidad funcional. Esta información no siempre nos la aporta el especialista, la mayoría de las veces es la propia persona usuaria la que nos indica sus necesidades.
- Asesoramiento en cuestiones de legislación, recursos, relacionadas con la diversidad funcional. No podemos olvidar estudiar y actuar, en la medida de nuestras posibilidades, para la eliminación de las barreras arquitectónicas y

urbanísticas que se presentan en los accesos y en los desplazamientos de sus itinerarios diarios.

### Concienciación de la problemática

Esta área es difícil de desarrollar, no obstante no se debe abandonar, es una tarea primordial en la relación de AUXILIA con la persona con diversidad funcional. Hay que procurar que la persona sea la gestora de su propia integración. Para que la persona con diversidad funcional pueda llegar a tomar conciencia de su propia problemática de una forma realista y sin autocompasión tiene que recorrer un largo camino en su desarrollo personal, siendo distinto en cada caso. Los resultados se van percibiendo a lo largo del tiempo. Ello no debe desanimar, ni llevarnos a abandonar.

Se puede ir poco a poco ayudándole a asumir su propia realidad, sus limitaciones, sus posibilidades, su conexión con grupos reivindicativos; su capacidad de denuncia y lucha por su propia integración será un fin a perseguir.

Por ejemplo, un aspecto referente a esta área, a trabajar en las programaciones, sería: la persona con diversidad funcional y su familia adoptarán una perspectiva realista respecto a su situación (descubrirán todas sus posibilidades pero también aceptarán sus limitaciones).

### Pre- o inserción laboral.

Desde esta área se trabaja en el asesoramiento y orientación académica y profesional. Bien de forma individualizada, a través del equipo profesional que trabaja con la familia al completo, bien desde el equipo de voluntariado que apoya a la persona usuaria, se asesorará y orientará en todos aquellos aspectos que puedan abrir el camino a la persona usuaria hacia el mundo laboral. Todo ello se realiza mediante la realización de talleres, el apoyo individualizado en el domicilio y en la entidad, los talleres y los acompañamientos

## ACTIVIDADES 2020

- APOYO INDIVIDUAL**

A través de este programa se trabajan aspectos que no se pueden cubrir mediante actividades grupales. El equipo profesional se encarga de realizar la valoración y detección de necesidades, tanto de la persona usuaria como de la familia. Mediante la participación del equipo de voluntariado, a través de visitas domiciliarias, acompañamientos y coordinación con otros servicios o recursos, se pretende lograr el aumento de la autonomía de la persona con diversidad funcional.

| DETALLE INTERVENCIONES AÑO 2020 |       |                                      |                |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|-------|--------------------------------------|----------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P. USUARIAS                     |       | TIPO DE APOYO                        | P. VOLUNTARIAS |       | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| HOMBRE                          | MUJER |                                      | HOMBRE         | MUJER |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3                               | 4     | OCIO INDIVIDUAL                      | 3              | 7     | Se han realizado visitas en centro de día y residencia y salida al exterior. Encuentro en los domicilios y salida al exterior. Aspectos trabajados: autonomía personal, habilidades sociales, promoción cultural (lectura), comunicación.                                                                                                                                             |
| 1                               |       | APOYO ACADÉMICO/INFORMÁTICO          | 1              | 2     | Se apoya a p. usuaria que vive en residencia a través del voluntariado telemático. Se trabajan aspectos de comunicación y habilidades sociales mediante el uso de redes sociales e Internet.                                                                                                                                                                                          |
| 2                               | 4     | ACOMPañAMIENTO                       | 4              | 4     | Se han realizado acompañamientos a ortopedias, clases, citas personales, citas médicas o de rehabilitación. Se ha trabajado el manejo de apoyos técnicos, el uso del transporte público, el gps, las habilidades sociales, la autonomía.                                                                                                                                              |
| 5                               | 3     | SALUD-REHABILITACIÓN                 |                | 2     | Servicios de Fisioterapia y quiropráctica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12                              | 8     | ASESORAMIENTO/MEDIACIÓN/ ORIENTACIÓN |                |       | Servicio realizado por el equipo profesional de la entidad. Visitas domiciliarias para valoración de necesidades, mediación familiar, asesoramiento en ayudas técnicas y solicitud de ayudas económicas. Orientación en temas académicos, de accesibilidad de la vivienda, apoyo en los procesos de toma de decisiones, comunicación con organismos, servicios de salud, residencias. |









- TALLER DE INFORMÁTICA/REDES SOCIALES

De enero a marzo tuvo lugar el Taller de Informática, en el que participaron una media de 5 personas usuarias y 5 personas voluntarias. Se realizó todos los viernes de 17:30h a 20h. Las personas usuarias aprendieron a manejar alguna herramienta informática o red social. Las personas voluntarias conocieron más de cerca la realidad de las personas usuarias, sus necesidades concretas, se estrechó la relación, se extrajeron conclusiones sobre las necesidades de las personas usuarias y se añadieron a la programación.

La coordinadora del taller fue una voluntaria con 10 años de antigüedad en la entidad apoyada por una alumna de prácticas, futura Trabajadora Social. El equipo profesional, junto a la coordinadora y la alumna en prácticas, realizaron la creación del taller, el diseño y la actualización de programaciones personalizadas, el seguimiento y la evaluación.

Se incluyó a personas usuarias para apoyar a personas usuarias en el taller, contribuyendo con sus conocimientos y manejo de herramientas informáticas e Internet. El objetivo era valorar si las personas usuarias de la entidad pueden ser, en actividades concretas, personas voluntarias y valorar posibles programas futuros en esta línea.





- OCIO INCLUSIVO

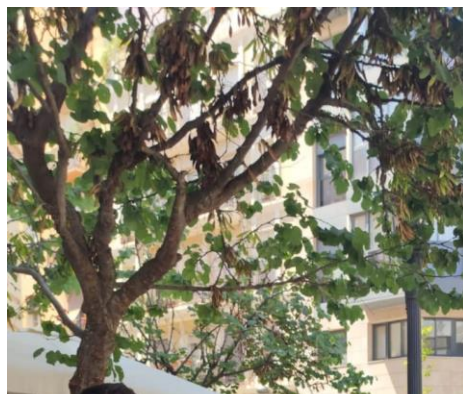
Durante el año 2020, entre enero y diciembre, se han realizado 23 actividades de Ocio Inclusivo los fines de semana, a las cuales han acudido una media de 10/12 personas usuarias. Estas actividades permiten trabajar aspectos relacionados con la autonomía personal y social tales como: las habilidades sociales, la comunicación, el acceso a la cultura, el arte y el deporte, así como la realización de tareas de la vida diaria, como son: la comida, el aseo personal, el manejo del dinero, dispositivos móviles y gps y el uso de la silla de ruedas manual y eléctrica y el transporte público, entre otros.























- VOLUNTARIADO TELEMÁTICO

Entre los meses de marzo a mayo y a causa de la pandemia, la entidad comenzó con un nuevo tipo de voluntariado: el voluntariado a distancia o telemático. Se realizaron un total de 120 videollamadas de acompañamiento a personas usuarias que permanecían en sus domicilios y residencias confinadas. De junio a diciembre se ha mantenido el voluntariado telemático con las personas usuarias que siguen confinadas en sus residencias. En estas se prestan apoyos para el acceso a redes sociales con el objetivo de potenciar las habilidades sociales y comunicativas.

## COMISIÓN DE ACCESIBILIDAD

- La comisión de accesibilidad de Cocemfe, de la que Auxilia es miembro fundador, se reúnen una vez al mes para valorar necesidades y seguir trabajando.
- Juan Vicente, voluntario de Auxilia desde 1985, junto a p. voluntarias esporádicas, realiza la labor de luchar por la eliminación de barreras en la ciudad.
- Algunos ejemplos de logros son la accesibilidad en METROVALENCIA y en la EMT, por la que siguen peleando e intentando mejorar.

## PROYECTOS PRESENTADOS

- Estancias vacacionales: creación del Programa de 2 estancias vacacionales. Pascua en Camping de Crevillente y verano en residencia en Murcia. Búsqueda de recursos y actividades en las zonas. Por primera vez la estancia de Pascua iba a ser en un camping, donde p. usuarias iban a pasar su estancia en Bungalows accesibles y en tiendas de campaña. La idea era trabajar la vida independiente con apoyos, ya que no teníamos reservado ningún servicio de comedor ni limpieza. Pedimos 15000€. NO CONCEDIDA POR REDUCCIÓN DE PRESUPUESTO DEBIDO AL COVID



- Programa IRPF. Creación del Programa de Apoyo Individual, Ocio Inclusivo y Formación en Sexualidad. Pedimos 24000€, nos conceden 4216€ para Ocio y Apoyo Individual. Nos dan 655€ para actividades y 3561 para sueldos, alquiler y gastos de suministros (luz, agua...)
- Programa Fomento del Voluntariado. Creación Programa con Campaña de sensibilización en web y redes, Campaña de sensibilización presencial en Centros Juveniles, institutos y colegios, Curso de Formación Básica para p. voluntarias y Curso de Formación específico sobre sexualidad en p. con df para p. voluntarias. Pedimos 15000€. NO CONCEDIDA POR REDUCCIÓN DE PRESUPUESTO DEBIDO AL COVID
- Programa Dival
- Programa Ayto.
- Programa Capaces.
- Programa Actividades culturales Conselleria de Educación.

## PLANES REALIZADOS

Se han realizado cursos de formación por parte del personal profesional y parte del personal voluntario para aprender a realizar los siguientes planes:

- Plan de Calidad
- Plan de Igualdad

Se ha llevado a cabo la creación y redacción de los dos planes y en 2021 está prevista la auditoría interna y externa de Calidad, con la consecuente certificación y la presentación del Plan de Igualdad a la Conselleria para su consecuente visado.